

FAX HOTLINE-AUFTRAG

Fax Nr. 0711/95752-50

Lfd. Nr.	Kd.Nr.	MA	ALFAPLUS® Release	Betr.System	SSV
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Firma		
Ansprechpartner	Telefon	Fax
Problem in Programm	Arbeitsstation	Abteilung

Beschreibung des Problems

Anlage — Hardcopy(s)

Häufigkeit des Auftretens immer gelegentlich erstmalig

Problembewertung Funktion unklar Behinderung

Datum

Firmenstempel/Unterschrift

Von SWP auszufüllen					
Rückantwort an Kunde		Datum			
Weitergabe an MA/Abt.		Datum		Dringlichkeitsstufe	
Zeitaufwand Min./MA	Test		Programm		
Installation	<input type="checkbox"/> Tel.	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> CD	<input type="checkbox"/> vor Ort	
Abrechnung	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein			