

## E-MAIL HOTLINE-AUFTRAG

[hotline@swp-irma.com](mailto:hotline@swp-irma.com)

Nr.	Lfd. Nr.	Kd.Nr.	MA	ALFAPLUS® Release	Betr.System	SSV
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> <b>Nein</b>

<b>Firma</b>			
<b>Ansprechpartner</b>	<b>Telefon</b>	<b>Fax</b>	<b>E-Mail</b>
<b>Problem in Programm</b>	<b>Arbeitsstation</b>	<b>Abteilung</b>	

**Beschreibung des Problems**

**Anlage — Hardcopy(s)**

**Häufigkeit des Auftretens**     immer     gelegentlich     erstmalig

**Problembewertung**                     Funktion unklar                     Behinderung

\_\_\_\_\_  
**Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift (digital)**

<b>Von SWP auszufüllen</b>					
<b>Rückantwort an Kunde</b>		Datum			
<b>Weitergabe an MA/Abt.</b>		Datum		Dringlichkeitsstufe	
<b>Zeitaufwand Min./MA</b>	Test		Programm		
<b>Installation</b>	<input type="checkbox"/> Tel.	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> CD	<input type="checkbox"/> vor Ort	
<b>Abrechnung</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein			